

令和7年8月

ご利用者様 各位

新岩手農業協同組合

JA ネットバンクを装ったメール、SMS(ショートメールサービス)にご注意ください  
**【必ずご確認ください】**

JA バンク利用者を狙ったフィッシングメールが継続して確認されており、偽の JA ネットバンクサイトもかつてない規模で開設されております。

足元確認されているフィッシングメールの件名等は以下のとおりであり、不審なメール、SMS と気付かず認証に必要な情報を入力してしまい、不正送金の被害に遭う可能性があります。

**不審なメール、SMS を受信された場合は削除いただき、メールに記載されているリンク先 URL には絶対にアクセスしないようご注意ください。**

### I. **確認されているフィッシングメールの件名**

- ① **【重要なお知らせ】**JA バンク:本人確認のご対応について
- ② 本人確認アップグレード・セキュリティ強化のお願い
- ③ JA ネットバンクより重要なお知らせ(セキュリティ通知)
- ④ **【重要】**お客様の資産保護のための本人確認のお願い
- ⑤ 本人確認未完了による一部機能停止

### II. **電子メールでお取引目的やお客様情報を確認することはありません**

JA バンクにおいて、電子メールや JA ネットバンクを経由してお客さまに関する情報やお取引目的等について、確認依頼は行っておりません。

また、口座番号・暗証番号・ID・パスワード等を電子メール等でお尋ねすることはございませんので、そうしたものに回答しないようご注意ください。

### III. **フィッシング詐欺に遭わないために**

- ① JA ネットバンクを装った、不安を煽る(取引の規制、取引目的の確認など)、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除する。
- ② 犯罪者が勝手に取引上限額を引き上げる場合もあるため、身に覚えのない「変更連絡」の確認メールが来ていないか注意する。
- ③ 定期的にJA ネットバンクの公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認する。

#### IV. **取引限度額の確認、変更方法**

- ① 取引限度額が高額に設定されている場合、高額な被害となるケースが確認されています。
- ② 次の方法で設定されている限度額を確認いただき、必要に応じて適切な金額までの変更を検討ください。

《JAバンクアプリプラスをご登録されているお客様ご自身での対応となります》

お取引メニュー ※ から「振込・振替」を選択 ➤ 「振込・振替限度額の変更」を選択 ➤  
現在の限度額が表示されますので、必要に応じて変更を検討ください。

※ スマートフォン版では、JA ネットバンクトップ画面の左上「お取引」から選択

※ ブラウザ版では、JA ネットバンクトップ画面の上部メニューから選択

➤万が一不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合、速やかに JA ネットバンクヘルプデスクまたはお取引支店までご連絡いただき、JA ネットバンクの利用を停止してください。

#### **【本件に関するお問い合わせ先】**

JAネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル:0120-058-098

お問い合わせ時間

:平日 9:00~21:00 土日祝日:9:00~17:00

#### **【緊急取引停止連絡先】**

JAネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル:0120-058-098

※音声ガイダンス「2:緊急の利用停止」を選択