

各 位

岩手県信用農業協同組合連合会

お客様情報の誤廃棄について

この度、弊会におきまして、お客様の情報が記載された書類を保存期限前に廃棄（焼却）したことが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、日頃より徹底してまいりましたが、このような事態を招いたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、深く反省するとともに、再発防止に向け、改めて情報管理の更なる強化・徹底を図り、このような事態を二度と招かないよう、取り組んでまいります。

記

1. 誤廃棄（保存期限前の廃棄）の概要

(1) 書類名

岩手県公金にかかる納付書（金融機関控）等
平成26年4月1日～平成28年5月31日分

(2) 書類件数：延べ416件

うち、書類に記載されているお客様数：延べ363先

(3) 書類に含まれていたお客様情報：氏名（名称）、住所、納付金額等

※当該書類は、弊会控として保存期間を5年と定めているものです。

なお、期限前に廃棄した納付書に関する収納手続きはすべて適正に完了しております。

2. 誤廃棄（保存期限前の廃棄）の原因、お客様への影響について

調査の結果、当該書類は本来収納年度毎に保存を要するところ、平成28年度の県の公金検査受検後に、誤って、保存期間が終了した収納年度の当該書類とともに廃棄（焼却）したものです。

なお、内部の台帳に焼却した旨の記録があることより、お客様の個人情報外部に流出する可能性は極めて低いと考えております。

つきましては、今回の件で、弊会、警察・弁護士等から、電話等でおお客様の口座番号や口座残高といった情報をお問い合わせすることはございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

3. 再発防止等について

お客様情報が含まれる書類につきましては、定期的に点検する等管理を徹底してまいりましたが、現在改めて保管状況の確認を行っているほか、文書の保管・管理の徹底、廃棄時の検証の重要性など情報管理について、より一層強化する再発防止策の策定を進めております。この再発防止策に基づき再発防止に努めてまいります。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先> ※受付時間：平日午前9時～午後5時

【お客様専用窓口】

資金部営業班（担当：辺見、川倉）
TEL：019-626-8726

【報道機関専用窓口】

リスク管理部（担当：葛巻、及川）
TEL：019-626-8707