

各 位

岩手県信用農業協同組合連合会

個人情報紛失（誤廃棄）について

この度、弊会におきまして、お客様のお名前・口座番号等の個人情報が記載された書類を紛失（誤廃棄）していることが判明いたしました。

このような事態を招いたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

弊会といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、深く反省するとともに、再発防止に向けて、情報管理に関する厳格な取扱いを徹底してまいります。

記

1. 紛失（誤廃棄）の概要

- (1) 紛失した書類名：個人事業税の納付にかかる口座振替結果帳票
(県内JAの口座振替代表店としての弊社控え)
- (2) 紛失した店舗：本所
- (3) 紛失した書類に記載されているお客様の数
 - ①令和元年9月2日振替分：83先
 - ②平成28年11月30日振替分：58先
- (4) 紛失した書類に含まれていた個人情報の内容
農協名、店舗コード、貯金種目コード、口座番号、貯金名義人、納付金額、整理番号

2. 紛失（誤廃棄）が判明した経緯並びに情報流出の可能性等

- (1) 令和元年12月、本所店舗において、令和元年9月2日振替分の書類（上記1(3)①）の所在が不明であることが判明しました。
また、調査を進める中で、平成28年11月30日振替分の書類（上記1(3)②）の所在も不明であることが判明しました。
- (2) 内部調査の結果、本件は誤ってシュレッダー裁断する他の文書類と一緒に裁断処理した可能性が高く、情報が外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。
なお、これまでのところ、本件に関するお客様からの照会・苦情や外部からの不正な要求・問い合わせ等の事象はございません。
今回の件で、弊社、警察・弁護士等から、電話等でおお客様の口座番号や口座残高といった情報をお問い合わせすることはございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

3. 再発防止について

弊社では、全職員に対し、お客様情報の重要性について再度周知徹底を図り、文書の授受管理・保管管理の徹底、誤廃棄を防ぐためのルール作りなど、情報管理について、より一層徹底し再発防止に努めてまいります。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

【お客様専用窓口】

資金部営業班（担当：川倉）

TEL：019-626-8726

受付時間：平日午前9時～午後5時

【報道機関専用窓口】

リスク管理部（担当：葛巻、及川）

TEL：019-626-8707