

商品概要説明書

普通貯金無利息型＜決済用＞

(平成 25 年 7 月 29 日現在)

商品名	・普通貯金無利息型＜決済用＞
ご利用いただける方	・個人および法人（団体を含む。）
期間	・期間の定めはありません。
預入方法 (1) 預入方法 (2) 預入金額 (3) 預入単位	・随時預け入れできます。 ・1円以上 ・1円単位
払戻方法	・随時払い戻しできます。
利息	・無利息となります。
手数料	・キャッシュカードによる預入・払戻等の際に当会およびオンライン提携金融機関等の所定の手数料がかかることがあります。
付加できる特約事項	・個人のお客さまは総合口座による当座貸越ができます。 ・キャッシュカードによりATM等で入出金ができます。 ・キャッシュカードはデビットカードとしてもご利用になれます。 ・給与・年金等の自動受取、公共料金等の自動支払のお取扱いができます。 また、自動送金・自動集金のお取扱いもできます。 ・普通貯金無利息型＜決済用＞から各種普通貯金に切替えることはできません。
貯金保険制度 (公的制度)	・貯金保険制度により全額保護されます。
苦情処理措置および 紛争解決措置の内容	<p>苦情処理措置 本商品にかかる相談・苦情（以下「苦情等」という。）につきましては、営業日の9時から17時まで当会資金部営業班（電話：019-626-8726）または総務企画部リスク管理班（電話：019-626-8707）にお申し出ください。当会では規則の制定など苦情等に対処する態勢を整備し、迅速かつ適切な対応に努め、苦情等の解決を図ります。</p> <p>また、岩手県農業協同組合中央会が設置・運営する岩手県JAバンク相談所（電話：019-626-8128）でも、苦情等を受け付けております。</p> <p>紛争解決措置 外部の紛争解決機関を利用して解決を図りたい場合は、次の機関を利用できます。上記当会総務企画部リスク管理班または岩手県JAバンク相談所にお申し出ください。</p> <p>仙台弁護士会紛争解決支援センター（JAバンク相談所を通じてのご利用となります。上記岩手県JAバンク相談所にお申し出ください。）</p>
その他参考となる事項	・通帳に記帳いただいていない明細が、月末時点で50件以上あり、翌月17日まで未記帳の状態が続いた場合は、それら未記帳の明細を合計して記帳させていただきます。

詳しくは窓口にお問い合わせください。